



La Politica Aziendale di Sineco S.p.A. nasce come impegno del Consiglio di Amministrazione, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, secondo i requisiti specificati dalla Norma UNI EN ISO 9001.

E' pertanto intenzione di Sineco S.p.A. applicare sistematicamente e migliorare nel tempo il Sistema di Gestione della Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce un fattore di qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi della società nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i Clienti e Partners.

Gli obiettivi che la Direzione di Sineco S.p.A. si propone di ottenere sono i seguenti:

- a) attivare tutte le risorse e gli interventi atti a mantenere un'elevata efficienza dei propri processi, nel rispetto dei requisiti del Cliente e di quelli cogenti derivanti da aspetti legali o regolamentati;
- b) assicurare che l'Organizzazione abbia chiari gli obiettivi per la qualità in modo da operare a tutti i livelli e nell'ambito delle specifiche responsabilità in un'ottica di soddisfacimento del Cliente;
- c) Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di Clienti e Partners;
- d) rafforzare sul mercato nazionale ed internazionale l'immagine di qualità ed efficienza nella fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti dai Clienti.

Per raggiungere questi obiettivi Sineco S.p.A. intende mettere in atto i seguenti principi:

- Orientamento dell'Organizzazione al Cliente;
- Coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali;
- Massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze di dipendenti e collaboratori;
- Approccio per processi nella definizione delle attività e delle risorse dell'Organizzazione, per aumentare l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni, come obiettivo permanente dell'Organizzazione;
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori basati su interscambi di informazioni mirate a migliorare la conoscenza dei requisiti e la qualità del servizio.

Sineco S.p.A. intende adottare perciò i seguenti interventi operativi:

- Rinnovamento continuo del parco mezzi aziendale



- Adozione di soluzioni innovative finalizzate al miglioramento dell'efficienza produttiva
- Ottimizzazione degli strumenti informatici al fine di migliorare l'efficienza e aumentare il controllo dei processi aziendali;
- Adozione di strumenti tecnologici avanzati atti a diminuire la probabilità di errore nell'identificazione merci;
- Internalizzazione delle competenze aziendali per ridurre i costi di esercizio e accrescere il know how aziendale;
- Aggiornamento continuo delle risorse umane sulle evoluzioni degli adempimenti normativi di settore;
- Verificare periodicamente il livello di adeguatezza raggiunto dal Sistema di Qualità aziendale ricorrendo agli strumenti previsti di analisi, audit e riesame.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori. La Direzione opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni, impegnandosi per creare le condizioni affinché tutti possano raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Follo, 20.11.2017

IL PRESIDENTE

Andrea Ghezzi